Adullam
gehandicaptenzorg

Jaarbeeld

In 2014 is Adullam gestart met ASBM. Medewerkers worden getraind in het anders denken, anders kijken, anders doen. Het model wordt stapsgewijs in de praktijk gebracht. ASBM staat voor het herstel van het gewone leven van de zorgvragers. Een gewoon leven van zelfzorg, wonen, werken, kerkgang, Bijbellezen en omgaan met familie en vrienden. De focus ligt daarbij niet op het 'probleemgedrag', maar op de vraag: Wat heeft de zorgvrager nodig. Voelt hij zich veilig, zich gewaardeerd, kan hij keuzes maken? Hebben de activiteiten betekenis? Van belang daarbij is de onvoorwaardelijke ondersteuning door de begeleiders.

Bij het herstel van het gewone leven is ook de betrokkenheid van de achterban van groot belang. De gastgezinnen en vrijwilligers in het vergroten van het sociale netwerk van de bewoners, deelnemers en logés. De kerken in huisbezoek, catechisatie en het opdragen van het werk van Adullam in het gebed. Moge de Heere Zijn zegen nog willen schenken over het werk van Adullam.

A. Prins, *Raad van Bestuur*

Veranderend toezicht

De reformatorische grondslag van onze stichting betekent dat in Gods Woord en het belijden van de kerk ons richtsnoer is. Het mag niet gaan om leeg uiterlijk vertoon zonder inhoud. 'Want zie, het Koninkrijk Gods is binnen ulieden'. Men leze de kanttekening daarop (Luk. 17:21/k.19). Niemand kan buiten die geestelijke kennis. De Raad van Toezicht voelt zich verantwoordelijk voor de grondslag en de naleving daarvan. Daarom is 'nabijheid' georganiseerd naast de zakelijke wettelijke toezichtrol. De leden van de Raad van Toezicht leggen gericht bezoeken af aan de voorzieningen, spreken met alle betrokkenen en voeren sollicitatiegesprekken. Professionalisering is nodig. Het afgelopen jaar bezochten diverse leden cursussen. Via literatuur blijft de Raad op de hoogte van de laatste ontwikkelingen.

In 2014 leed de Raad van Toezicht een gevoelig verlies. Ons zeer gewaardeerde lid, ds. Tj. de Jong, mocht de tijd verwisselen voor de eeuwigheid. De Heere gedenke zijn vrouw en (klein)kinderen.

drs. P.A. Zevenbergen
voorzitter Raad van Toezicht

Identiteit

Iedere dag lezen we uit de Bijbel

Al meer dan 30 jaar mag Adullam zorg bieden op grond van Gods Woord. Mensen met een verstandelijke beperking vinden er een veilige omgeving om te wonen, te werken en te logeren. Dagelijks wordt stilgestaan bij de Bijbelse boodschap. Met de zorgvragers lezen we uit de Bijbel, wordt er gezongen en gebeden. Begeleiders leggen op eenvoudige wijze het Bijbelgedeelte uit. In 2014 heeft Adullam een Jaarbijbelrooster opgesteld dat overeenkomt met het kerkelijk jaar. Thuis kan zo aangesloten worden bij de te behandelen Bijbelgedeelten en de te leren psalmen.

"Dat het werk van onze stichting er nog mag zijn is een groot voorrecht. Wat is het nodig dat er een biddende achterban mag zijn. Zeker, in het stoffelijke moet ook worden voorzien, maar wat is het gebed toch belangrijk. Ik hoop zo van harte, dat er ook onder ons nog zijn, die in waarheid mogen bidden of het werk van Adullam zijn voortgang mag hebben. Een biddend leven is een afhankelijk leven; dat kennen wij van nature niet. Door de wedergeboorte worden wij een kind. En om nu die kindergestalte te mogen vertonen. Om het te beseffen, dat wij zonder de Heere niets kunnen doen. De Heere geve onder ons dat afhankelijke leven."

ds. B. Reinders, *voorzitter Raad van Advies*

Organisatie

Kwalitatief toezicht Adullam

De Raad van Toezicht heeft een belangrijke taak in het toezicht houden op de organisatie, waaronder de identiteit en de kwaliteit van de zorg.

Opnieuw HKZ-gecertificeerd

In 2014 is aan Adullam opnieuw het HKZ-certificaat toegekend voor een periode van drie jaar. De auditor uitte zijn lof over de grote betrokkenheid van de medewerkers en over het kwaliteitssysteem van Adullam. Ook de identiteit ziet de auditor goed geborgd in de organisatie. Adullam is blij en dankbaar voor deze erkenning en werkt eraan om deze positieve waarden te behouden.

Samenwerken met collega-organisaties

Binnen de zorg wordt steeds meer samengewerkt. De samenwerking met De Schutse uitte zich in 2014 onder meer in gezamenlijke werkgroepen in de beleidsvoorbereiding, gezamenlijke identiteitscursussen, een studiedag en beleidsnotities. Adullam neemt ook deel aan de Samenwerking Christelijke Jeugdhulp. Het doel van de samenwerking is een goede afstemming van zorg en ondersteuning naar de cliënt en daarnaast het als een collectief optreden naar gemeenten. Nadrukkelijk gaat het in deze samenwerking over zelfstandige organisaties met behoud van hun identiteit.

Personeel

Veiligheid in de zorg

Het waarborgen van de veiligheid is een belangrijk punt in de zorgverlening. Adullam heeft in 2014 besloten het Bhv-beleid anders vorm te geven. Er wordt nu meer per team getraind in plaats van individuele Bhv-ers. Alle medewerkers worden daarnaast getraind op brandbestrijding en ontruiming. Verder worden medewerkers toegerust ter versterking van de veiligheidsbeleving en hun weerbaarheid.

Verzuimcijfer stevig gedaald

In de achterliggende jaren heeft Adullam actief gestuurd op een gezond werkklimaat en een goede en professionele verzuimbegeleiding. Deze investering laat in 2014 haar opbrengst zien met een daling van ruim 1% ten opzichte van 2013.

Tevredenheid medewerkers hoog

Uit het tevredenheidsonderzoek dat in 2014 is gehouden onder medewerkers, blijkt dat zij Adullam waarderen met een rapportcijfer van een 7,7. Het meest tevreden zijn medewerkers over de werkinhoud, de identiteit, de werksfeer en het werken bij Adullam. Als verbeteracties werkt Adullam aan o.a. een betere balans tussen werkomvang en beschikbare tijd en betere communicatie.

Processen optimaliseren

Procesoptimalisatie heeft belangrijke aandacht van Adullam. In 2014 zijn diverse processen tegen het licht gehouden en besproken. De ondersteunende processen zijn het eerst aangepakt.

Rustpunt voor fietsers bij Veldhoeve

Om de deelnemers voldoende uitdaging te bieden en zoveel mogelijk activiteiten te hebben die aansluiten op ieders mogelijkheden, werken we doorlopend aan het activiteitenaanbod. Bij de activiteitenboerderij Veldhoeve aan de Meentweg 10 in Bennekom, welke in 2014 officieel is geopend, is tevens een 'rustpunt' gerealiseerd. Hier kunnen fietsers genieten van koffie met gebak, gemaakt en gepresenteerd door enthousiaste deelnemers.

www.RUST.nu

Centrale Cliëntenraad

De Centrale Cliëntenraad (CCR) heeft vier keer vergaderd met het bestuur. Eén vergadering vond plaats in Puttershoek, voorziening Waardheim. Vooraf is een bewonersvergadering bijgewoond op voorziening Zuiderheim, waarbij een goede indruk werd opgedaan over de wijze waarop met de bewoners werd omgegaan.
De CCR was blij verrast met het plan tot uitbreiding naar 42 zorgplaatsen bij de nieuwbouw van Zuiderheim. Goede aandacht is gevraagd voor de toegankelijkheid en de veiligheid van de diverse ruimtes. De opgelegde bezuinigingen waren weer een belangrijk gespreksonderwerp. De kwaliteit van de zorg moet voldoende blijven gewaarborgd en de wijze waarop dit wordt gedaan alsmede over de bezuinigingen zelf moet goed worden gecommuniceerd naar de ouders c.q. wettelijk vertegenwoordigers. De woonvoorziening moet het karakter van het plaatsvervangend gezin behouden; aandacht en zorg voor de bewoners zelf en niet veranderen in een afstandelijke instelling.
Voorts is het voorstel van de nieuwe begeleidingsmethodiek (ASBM) besproken. Aangezien deze vorm van begeleiden bij goede toepassing in het belang lijkt te zijn van de cliënten zelf, heeft de CCR hiermee van harte ingestemd. Tenslotte heeft de CCR inzicht gevraagd in het voedingsbeleid, dat bij Adullam wordt gehanteerd.

H. Beijeman, *voorzitter Centrale Cliëntenraad*

Zorgverlening

ASBM

In september 2014 heeft Adullam samen met De Schutse een begeleidingsmodel vastgesteld. Dit model heeft de naam gekregen: het Adullam-Schutse-Begeleidings Model (ASBM). In het begeleidingsmodel, dat is afgeleid van de begeleidingsmethode Triple-C, gelden de Bijbelse waarden en normen als uitgangspunt. ASBM draagt het motto 'herstel van het gewone leven'.

Hoge cliënttevredenheid

Adullam heeft eind 2014 een extern onderzoek gedaan naar de ervaringen van de cliënt(vertegenwoordigers). Uit de resultaten blijkt dat ouders en vertegenwoordigers tevreden zijn over de zorgverlening van Adullam. Als sterke punten zijn te noemen: veel aandacht voor identiteit, kwalitatief goede ondersteuning, cliënten voelen zich veilig en zijn tevreden over hun eigen kamer. Adullam wil eraan werken dat bewoners meer inspraak ervaren ten aanzien van regels en afspraken in huis.

Vrijwilligers bieden meerwaarde

Adullam heeft in 2014 actief gewerkt aan het inzetten van vrijwilligers. Adullam kent veel vrijwilligers op allerlei gebied: van fondsenwervers tot strijkvrijwilligers en van chauffeurs tot administratieve ondersteuners. Het werken met vrijwilligers vinden we erg belangrijk, enerzijds voor de binding met de achterban, anderzijds voor het netwerk van de zorgvragers. Het meer in aanraking komen met 'anderen dan begeleiders' bevordert de integratie in de samenleving en het bevordert hun eigenwaarde. Het aantal vrijwilligers is in 2014 flink toegenomen.

In 2014 heeft Adullam het visiedocument 'Visie Vrijwillige inzet' vastgesteld. Door de verdere professionalisering van vrijwilligers heeft Adullam een protocol opgesteld waarin kaders zijn gegeven voor de inzet van vrijwilligers in de zorg. Hierin is vastgelegd wanneer vrijwilligers welke activiteiten mogen verrichten.

Middelen

Gezonde financiële positie

Het jaar 2014 mocht Adullam financieel goed afsluiten. Het positieve resultaat heeft onder meer te maken met een toename aan opbrengsten uit fondsenwerving. Hieruit blijkt opnieuw de trouw en vrijgevigheid van onze achterban. We zijn blij deze verbondenheid te ervaren. De positieve resultaten zijn mede te danken aan diverse beheersingsmaatregelen die de afgelopen jaren zijn doorgevoerd. Teams hebben actief meegedacht om de financiën op de voorzieningen op orde te brengen en te houden. De zorgexploitatie is op orde, zodat Adullam in staat is om toekomstige bezuinigingen op te kunnen vangen.

Vastgoedprojecten, zo veel mogelijk in eigen beheer

Adullam werkt actief aan goed en veelzijdig zorg- en activiteitenaanbod. In 2014 is de nieuwe woonvoorziening in Barneveld in gebruik genomen. De totale investering kon ruim binnen de begroting worden gerealiseerd. Verder vormden de nieuwbouw van instelling Muiderheim te Genemuiden, DAC Wilgenheim te Alblasserdam en het Centraal bureau te Barneveld de grootste bouwprojecten in 2014. Een groot deel van het vastgoed is in eigendom van Adullam. De projecten worden zoveel mogelijk gefinancierd met eigen middelen. Voor het nu lopende investeringsprogramma is in 2014 met de BNG Bank een financieringsovereenkomst afgesloten.

Nieuw zorgstelsel per 2015

De landelijke stelselwijzigingen in de zorg betekenen een forse wijziging van de zorgbekostiging. De bekostiging van de zorg in 2014 verliep nog geheel op de gebruikelijke wijze, (voornamelijk) via de AWBZ. Waar op basis van de AWBZ en de Wlz de bekostiging werd beheerd door de zorgkantoren, worden de zorggelden vanuit de Wmo en de Jeugdwet ontvangen vanuit de gemeente. Het heeft van Adullam in 2014 veel inspanning gevraagd om deze wijziging in de zorgbekostiging voor te bereiden. Voor 2015 heeft Adullam de nodige contracten met gemeenten gesloten.

Fondsenwerving op projecten

In 2014 heeft Adullam gewerkt aan de professionalisering van fondsenwerving. De werkgroep Fondsenwerving is uitgebreid en vernieuwd. Adullam heeft nieuw beleid geformuleerd, waarbij de nadruk ligt op projectmatige fondsenwerving. In 2015 zal dit beleid geïmplementeerd en geconcretiseerd worden. Fondsenwerving draagt het label 'Steun Adullam' en brengt dit onder meer tot uiting in de ondersteuning van de vele comités en vrijwilligers in het land, die met verkoopactiviteiten en sponsoring zeer actief zijn voor Adullam. Kijk eens op **www.adullamzorg.nl/steun**.

De totale inkomsten vanuit fondsenwerving mochten in 2014 zelfs met ruim € 180.000 toenemen ten opzichte van 2013. Binnen de totale opbrengst is vanuit nalatenschappen een bedrag ontvangen van € 486.000. Adullam is hier zeer erkentelijk voor. In totaal is in 2014 vanuit de steunstichting een bedrag van € 612.000 beschikbaar gesteld voor de realisatie van diverse projecten of ter dekking van niet bekostigde zorg. Daarnaast is een bedrag van € 113.000 gereserveerd voor toekomstige bestedingen ten gunste van de nog lopende huisvestingsprojecten.

Organisatiestructuur

Adullam bestaat uit de overkoepelende Stichting Adullam voor Gehandicaptenzorg, de Stichting Zorg Adullam en de Stichting Steun Adullam. Het IBAN-nummer van Stichting Steun Adullam is:
NL83 RABO 0337 5866 91

Een uitgebreid jaarverslag van Adullam vindt u op www.jaarverslagenzorg.nl.

Betrokken kerkverbanden

Binnen Adullam zijn drie kerkverbanden betrokken: de Oud Gereformeerde Gemeenten in Nederland, de Hersteld Hervormde Kerk en de Gereformeerde Gemeenten in Nederland (buiten verband).

Raad van Bestuur

A. Prins, Woudenberg

Raad van Toezicht

drs. P.A. Zevenbergen, Alblasserdam (voorzitter)
ds. D. Heemskerk, Ouderkerk aan den IJssel (vicevoorzitter)
ir. B.J. van der Vlies, Maartensdijk (secretaris)
E. Evink, Oosterwolde
J. de Graaf, Puttershoek
J.A. Liefaard, Waddinxveen
dr. J.P. Ottervanger, 't Harde
drs. P.H.D. van Ree, Lunteren

Raad van Advies

ds. B. Reinders, Nieuw-Beijerland (voorzitter)
G. Schalk, Lienden (vicevoorzitter)
S.N. Burggraaf, Krimpen a/d IJssel
L. Groen, Staphorst
drs. C. van Haaften, Odijk
J.A. Jochems, Barneveld
K. Kasteleijn, Ouddorp
mr. J.A. Mulder, Woudenberg
J. Nouwen, Tholen
drs. C. van Stam, Oud-Beijerland
L.A. Wijnmaalen, Vianen

Voor zorgtoeleiding en informatie:

Servicecentrum
Theaterplein 5, Barneveld
Postbus 19, 3770 AA Barneveld
T 088 238 55 26
info@adullamzorg.nl
www.adullamzorg.nl

www.adullamzorg.nl

Kerngegevens

Cliënten per 31-12	2014	2013
Totaal aantal cliënten	407	390
» waarvan cliënten woonvoorzieningen	176	167

Personeel per 31-12	2014	2013
Aantal formatieplaatsen	253	261
» waarvan vast personeel	231	239
Aantal personeelsleden	444	436
» instroom personeel verslagjaar	86	68
» uitstroom personeel verslagjaar	78	62
Ziekteverzuim	4 %	5,3%

Exploitatieresultaat Stichting Zorg Adullam (x € 1.000,-)	2014	2013
Zorgopbrengsten	18.180	17.238
Overige baten	436	397
Bijdrage vanuit Stichting Steun Adullam	612	687
Totaal opbrengsten	19.228	18.323
Personeelskosten	12.570	12.410
Overige bedrijfskosten	5.385	4.771
Totaal lasten	19.955	17.180
Exploitatieresultaat	1.273	1.143
Financiële baten en lasten	-389	-223
Resultaat	884	920

Overzicht voorzieningen

Overijssel

Instelling
Muiderheim
Genemuiden
T 088 238 55 55

Woonvoorziening
Schoonsterheim
Staphorst
T 0522 46 39 88

Woonvoorziening
Lindenheim
Staphorst
T 0522 46 00 39

Logeerhuis
De Lindenhof
Staphorst
T 0522 46 85 74

Dagactiviteitencentrum
Horstheim
Staphorst
T 088 238 56 50

Dependance Zorgboerderij
Druivenstein
Staphorst
T 088 238 56 70

Dependance Kinderboerderij
Samenzó
Staphorst
T 088 238 56 80

Dependance Kringloopwinkel
De Horstenaar
Staphorst
T 088 238 56 85

Gelderland

Dependance Activiteitencentrum
Eliëzerhof
Nunspeet
T 088 238 56 90

Instelling
Kroonheim
Uddel
T 0577 40 84 44

LVG-woning
De 10 Domeinen
Uddel
T 0577 40 84 48

Dependance Activiteitenboerderij
Kroonhoeve
Uddel
T 0577 40 12 01

Woonvoorziening
Beekheim
Barneveld
T 088 238 59 60

Dagactiviteiten-centrum
Veldheim
Ede
T 0318 64 83 33

Dependance Activiteitenboerderij
Veldhoeve
Bennekom
T 0318 50 09 19

Zuid-Holland

Instelling
Zuiderheim
Puttershoek
T 088 238 61 00

Woonvoorziening
Molenheim
Alblasserdam
T 078 699 06 29

Woonvoorziening
Polderheim
Alblasserdam
T 078 691 88 47

Logeerhuis
De Manteliege
Ouddorp
T 0187 68 37

Dagactiviteitencentrum
Waardheim
Puttershoek
T 078 676 34 44

Dagactiviteitencentrum
Wilgenheim
Alblasserdam
T 088 238 60 20

Stichting Adullam voor Gehandicaptenzorg en Stichting Steun Adullam zijn geregistreerd als ANBI.

Adullam staat voor kwalitatief goede zorg