Adullam
gehandicaptenzorg

Jaarbeeld 2010

Geachte lezer,

Het is mij een genoegen u het Jaarbeeld 2010 in de nieuwe huisstijl van Adullam te mogen presenteren. Vanuit medewerkers en vrijwilligers is er in 2010 veel werk verzet om de zorg op een goede wijze te kunnen bieden. De (financiële) bijdragen vanuit de achterban hebben hier zeker een rol in gehad. Uw steun is nu, maar blijft gezien alle veranderingen ook in de toekomst hard nodig.

Met betrekking tot de financiering van de zorg is er veel in beweging. Ongetwijfeld hebt u vernomen dat veel minder zorgvragers een PGB gaan krijgen en dat de extramurale zorg waarschijnlijk wordt overgeheveld van de AWBZ naar de gemeente (WMO). Adullam pleit ervoor, dat straks in de WMO de keuzevrijheid om te kiezen voor een organisatie als Adullam recht overeind blijft!

In dit Jaarbeeld willen we in het kort vanuit diverse gezichtspunten iets laten zien van het werk van Adullam in 2010. In al dit werk hebben we Gods Zegen nodig.

A. Prins, *algemeen directeur*

Adullam staat voor identiteitsgebonden zorg die vanaf 2010 wordt gesymboliseerd door een nieuw logo. Het fundament (blauw) is een opengeslagen Bijbel. Boven dit onmisbare fundament zijn dragende handen (groen) afgebeeld. Die handen staan voor de zorg, ons dienende karakter. De bloem (blauw) symboliseert de kwetsbaarheid van onze gehandicapte naaste. "Een unieke huisstijl symboliseert niet alleen de functie en het karakter van de identiteit, maar dragen tevens bij tot een betrouwbare en herkenbare uitstraling bij doelgroep(en)", zo geven kenners aan. Eén huisstijl voor alle Adullam-voorzieningen draagt bij aan onze herkenbaarheid en eenheid, een meer praktische benadering. Echter, zorgverlener en -ontvanger zijn gebaat bij Davids wetenschap: *"De opening Uwer woorden geeft licht, de slechten verstandig makende"* (Psalm 119:130). Dan is het logo niet louter symboliek.

drs. P.A. Zevenbergen,
voorzitter Raad van Beheer

Zorgaanbod

Adullam biedt verschillende vormen van zorg en begeleiding aan mensen met een verstandelijke beperking.

Woonzorg

Adullam heeft een aantal woonvoorzieningen, waar cliënten binnen een beschermde omgeving begeleid en verzorgd worden. Voor intensieve zorgvragen is instellingszorg beschikbaar.

Dagbesteding

De dagactiviteitencentra kennen een divers activiteitenaanbod voor zowel kinderen als volwassenen. Daarbij zijn er ook activiteiten die elders plaatsvinden.

Logeren

Om de thuissituatie te ontlasten kunnen thuiswonende cliënten gebruikmaken van één van de logeerhuizen.

Ondersteuning

In beperkte mate biedt Adullam begeleiding aan zelfstandig wonende cliënten (BZW). Daarnaast bieden onze zorgconsulenten ondersteuning bij het vinden van de juiste zorg en begeleiding binnen Adullam.

Identiteit

De specifieke identiteit van Adullam wordt bepaald door de normen en waarden zoals die vanuit de Bijbel, Gods Woord, tot ons komen. In de huidige veranderende samenleving is het goed om aan deze identiteit nadrukkelijk aandacht te schenken. Zo heeft Adullam in samenwerking met De Schutse in 2010 een studiedag gehouden met identiteit als thema. Tevens is in 2010 een gezamenlijke werkgroep benoemd voor blijvende aandacht voor dit thema.

Weer ligt er een jaar achter ons, waarin Adullam identiteitsgebonden zorg mocht verlenen aan onze gehandicapte medemensen. De Heere heeft ons dat gegeven. Het achterliggende jaar heeft ons ook dichter gebracht bij de wederkomst van Christus. Dat betekent dat wij waakzaam moeten zijn. Daar is gebed voor nodig. Wij hebben een trouwe achterban als het gaat over de financiële steun, maar bovenal is het gebed noodzakelijk om staande te blijven in de maalstroom van de tijdgeest. Schenke de Heere Zelf ons dat ware gebed door de Geest der genade en der gebeden, ook voor het jaar dat voor ons ligt.

Ds. B. Reinders, *voorzitter Raad van Advies*

Organisatie

Communicatiebeleid

Adullam is in de loop der jaren fors uitgebreid. Met deze omvang is een eenduidige en professionele uitstraling van groot belang. In verband hiermee is een werkgroep communicatie aangesteld, die de verscheidene communicatie en doelgroepen in kaart heeft gebracht. Eind 2010 is het communicatiebeleidsplan vastgesteld. De uitwerking hiervan ziet u onder andere terug in de Adullam-brede huisstijl die wordt ingevoerd. Daarmee willen we de informatieverstrekking meer laten aansluiten op de doelgroepen. Een waardevol bijkomend punt is dat we met bundeling van drukwerk en nieuwe afspraken uiteindelijk goedkoper uit zijn. Goede communicatie en uitstraling is in de huidige samenleving noodzakelijk om de kwaliteit en het bestaansrecht van identiteitsgebonden zorg te onderstrepen.

ICT-beleid

Adullam heeft in 2010 ook het ICT-beleidsplan vastgesteld. De ICT-infrastructuur is binnen Adullam erg verouderd. Met de nieuwe ICT-structuur wordt voorzien in een centrale server met actuele programma's. We willen de komende tijd ook het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) een plaats hierin geven. Daarmee hebben we alle cliëntinformatie gebundeld en actueel voor zowel begeleiders, zorgconsulenten als cliëntenadministratie. Met deze ICT-ontwikkelingen denkt Adullam efficiënter te kunnen gaan werken, wat ten goede komt aan de zorg voor de cliënt.

Kwaliteit

Adullam is in bezit van het HKZ-certificaat. Voor het meten van de kwaliteit worden, naast de jaarlijkse externe audit, viermaal per jaar interne audits uitgevoerd. Deze audits zijn belangrijk voor de bewaking en handhaving van de kwaliteit van zorg. Ook in 2010 zijn de audits succesvol verlopen.

Personeel

Adullam streeft naar goede arbeidsverhoudingen en arbeidsvoorwaarden voor haar personeel. Iedere werknemer wordt gezien als een unieke persoon met eigen capaciteiten en verantwoordelijkheden. Om de kennis en vaardigheden van medewerkers te vergroten wordt ieder jaar een Scholingsjaarplan vastgesteld. Ook aan (secundaire) arbeidsvoorwaarden en arbeidsomstandigheden wordt ruimschoots aandacht besteed.

Nieuw functiegebouw

Om meer onderscheid aan te brengen in functies en niveaus heeft Adullam gewerkt aan een nieuw functiegebouw. Het beleidsplan is eind 2010 vastgesteld. Hierbij is er een nieuwe functie gecreëerd in de zorg op hbo-niveau, de senior begeleider. De implementatie van het nieuwe functiegebouw vindt plaats in 2011.

Nieuw personeel nodig

Met de groei van de voorzieningen heeft Adullam meer personeel nodig. Adullam is er voor en door de achterban. In de vele functies binnen Adullam (van huishoudelijk medewerker tot begeleider en van administratief tot management) zijn regelmatig vacatures. Een actueel vacatureaanbod vindt u op www.werkenbijadullam.nl.

"Indringend, pakkend, verrassend, leerzaam, praktijkgericht en vooral waarde(n)volle wegwijzers voor identiteitsgebonden begeleiding en zorgverlening." Met deze woorden kijk ik met voldoening terug op de studiedag 2010 en het mooi vormgegeven naslagwerk met daarin de bijdragen van de sprekers en workshophouders. Een bijzondere dag van onderlinge saamhorigheid en verbondenheid.

A.J. van Ommeren, *regiomanager Noordoost*

Huisvesting

In 2010 is de LVG-woning *De 10 Domeinen* te Uddel officieel geopend door mr. C.G. van der Staaij, fractievoorzitter van de SGP. Op 19 mei is *kinderboerderij Samenzó* te Staphorst (onderdeel van Horstheim) geopend door Hare Hoogheid Prinses Annette van Oranje-Nassau van Vollenhove-Sekrève. Op de kinderboerderij wordt een mooie vorm van maatschappelijke dagbesteding geboden. Verder zijn er in 2010 plannen gestart om te komen tot nieuwe herhuisvesting van het Centraal bureau en de woonvoorzieningen Maanderheim, Borchheim en Veluweheim, in wijk Veller te Barneveld.

Financiën

Bijdrage achterban

Adullam heeft een achterban die zich verbonden voelt met de zorg voor de cliënten op de voorzieningen. Velen zetten zich belangeloos in, zowel binnen onze voorzieningen als binnen de plaatselijke verkoopcomités. Andere dragen bij door middel van financiële steun. Over 2010 is binnen de steunstichting een totaalbedrag ontvangen van € 1.124.000. Dat is bijna € 50.000 meer dan vorig jaar. Adullam is hier zeer dankbaar voor. Zonder de vrijgevigheid van de achterban kan Adullam de zorg, zoals deze nu is georganiseerd, niet bieden.
De middelen uit de steunstichting wil Adullam op een doelmatige wijze besteden. In totaal is in 2010 een bedrag van € 813.000 toegekend aan de zorgverlening. Het gaat daarbij om bestedingen zoals:

- kosten zorgconsulenten
- werkgroepen identiteit, ouderenbeleid e.a.
- bijdrage zorg aan gemoedsbezwaarden
- aanloopkosten nieuwe voorzieningen

Financieel resultaat

Over 2010 lagen de resultaten lager dan verwacht. Ondanks een forse bijdrage vanuit de steunstichting moest het jaar voor de zorgverlening met een negatief resultaat afgesloten worden. Oorzaken voor dit resultaat zijn o.a. de aanloopkosten voor een aantal nieuwe voorzieningen en de extra kosten in verband met intensieve zorgvragen.

Mede gezien deze verschuiving in het resultaat is inmiddels een bezinning op gang gekomen om de financiën ook voor de toekomst op orde te houden. Landelijk krijgt de zorg te maken met krimpende budgetten en veranderende regelgeving. Ook Adullam zal daar niet aan ontkomen. Daarnaast wil Adullam investeren in een kwalitatief en toekomstbestendig zorgaanbod voor een diverse doelgroep. Vaak zijn aanvullende investeringen nodig om dit te realiseren.

Voor de bewoners van *De 10 Domeinen* was de opening een belangrijk gebeuren waar naar toe werd geleefd. Zij mochten onder grote belangstelling hun nieuwe onderkomen tonen. Het grote moment van de dag was de openingshandeling, die verricht werd door de heer Van der Staaij, fractievoorzitter van de SGP.

Annie van Vliet, *locatiecoördinator*

Zorgverlening

Het aantal cliënten groeit nog steeds (in 2010 van 353 naar 360). Adullam wil naar bewoners en bezoekers professionele en kwalitatief verantwoorde zorg bied en. De daaraan gestelde eisen worden steeds hoger. Daarnaast wordt de zorgvraag steeds diverser en specifieker. Ook het aantal intensieve zorgvragen neemt nog steeds toe. Zowel binnen de voorzieningen als diverse werkgroepen wordt gewerkt aan de verbetering van de zorg en begeleiding.

In de huidige samenleving wordt veel nadruk gelegd op de zelfbepaling van de cliënt. Adullam biedt zorg vanuit de Bijbelse barmhartigheid en liefde. Samen met De Schutse is binnen de werkgroep cliëntperspectief nagedacht over mogelijkheden om bewoners en bezoekers meer te betrekken bij de zorg die aan hen verleend wordt. Om cliënten de mogelijkheid te bieden keuzes kenbaar te maken is aandacht voor de uitingsvormen en communicatiemiddelen belangrijk. In dit kader heeft de werkgroep voorstellen gedaan, die in 2011 nader zullen worden uitgewerkt.

Organisatiestructuur

Binnen de Adullam-organisatie functioneren naast de overkoepelende Stichting Adullam voor Gehandicaptenzorg, de Stichting Steun Adullam en Stichting Zorg Adullam. Het rekeningnummer van Stichting Steun Adullam is: Rabobank 3375.86.691, ING 4785563 (giro).

Een uitgebreid jaarverslag van Adullam vindt u op www.jaarverslagenzorg.nl.

Bestuurlijk betrokken kerkverbanden

Binnen Adullam zijn bestuurlijk drie kerkverbanden betrokken: de Oud Gereformeerde Gemeenten in Nederland, de Hersteld Hervormde Kerk en de Gereformeerde Gemeenten in Nederland (buiten verband).

Raad van Beheer

De Raad van Beheer vormt het bestuur van Adullam en bestaat uit:
drs. P.A. Zevenbergen, Alblasserdam *(voorzitter)*
ds. D. Heemskerk, Genemuiden *(tweede voorzitter)*
ds. Tj. de Jong, Staphorst *(secretaris)*
drs. P.H.D. van Ree, Lunteren *(penningmeester)*
E. Evink, Oosterwolde
J. de Graaf, Puttershoek
J.A. Liefaard, Waddinxveen
dr. J.P. Ottervanger, 't Harde

Raad van Advies

De 10 leden van de Raad van Advies zijn vertegenwoordigers van de betrokken kerkverbanden en behartigen de belangen van de achterban, de cliënten en hun ouders/(wettelijk) vertegenwoordigers.
ds. B. Reinders, Staphorst *(voorzitter)*
G. Schalk, Lienden *(tweede voorzitter)*

Algemeen directeur

A. Prins, Woudenberg

Voor zorgtoeleiding en informatie:
Centraal bureau Adullam
Wilhelminastraat 8-10, Barneveld
Postbus 19, 3770 AA Barneveld
T 0342 42 00 12
www.adullamzorg.nl
info@adullamzorg.nl

Kerngegevens

Cliënten per 31-12	2010	2009
Totaal aantal cliënten	360	353
» waarvan verblijfscliënten	143	123
Capaciteit (aantal zorgplaatsen wonen, dagbesteding e.a.)	429	397

Personeel per 31-12	2010	2009
Aantal formatieplaatsen	241	210
» waarvan vast personeel	218	200
Aantal personeelsleden	376	331
» instroom personeel verslagjaar	107	81
» uitstroom personeel verslagjaar	62	57
Ziekteverzuim	4,7%	4,2%

Exploitatieresultaat 2010 (x € 1.000,-)	Stichting Steun Adullam	Stichting Zorg Adullam
Zorgopbrengsten	0	12793
Fondsenwerving	1124	34
Overige baten	42	308
Bijdrage Zorgverlening	813	0
Totaal opbrengsten	1166	13948
Personeelskosten	0	10059
Afschrijvingen	0	495
Overige bedrijfskosten	128	3574
Bijdrage zorgverlening	813	0
Totaal lasten	941	14128
Exploitatieresultaat	225	- 180
Financiële baten en lasten	13	- 202
Resultaat	238	- 382

Financieel	2010	2009
Kosten fondsenwerving steunstichting	5,8%	6,6%

Overzicht voorzieningen

Instellingen

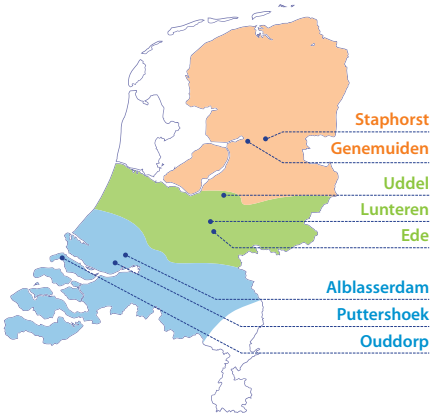
- Instelling Noordoost i.o. (Genemuiden)
- Kroonheim (Uddel)
  De 10 Domeinen (Uddel)
- Zuiderheim (Puttershoek)

Woonvoorzieningen

- Schoonsterheim (Staphorst)
- Lindenheim (Staphorst)
- Maanderheim (Ede)
- Borchheim (Ede)
- Veluweheim (Lunteren)
- Molenheim (Alblasserdam)
- Polderheim (Alblasserdam)

Logeerhuizen

- De Lindenhof (Staphorst)
- De Mantelienge (Ouddorp)



Dagactiviteitencentra (DAC's)

met activiteitencentra en kinderdagcentra

- Horstheim (Staphorst)
- Veldheim (Ede)
- Waardheim (Puttershoek)
- DAC Alblasserdam (Alblasserdam)

Secretariaat, administratie en zorgtoeleiding

Centraal bureau (Barneveld)