

Wat betaalt Adullam en wat betaalt u zelf?

Inleiding

Deze brochure is bedoeld om meer inzicht te bieden in de bekostiging van de zorg- en dienstverlening van Adullam voor cliënten die bij Adullam wonen met een ZZP-indicatie 1VG t/m 8VG voor de AWBZ-functie verblijf zonder behandeling. Waar in deze brochure 'cliënt' is vermeld, worden tevens de ouder(s) en/of wettelijk vertegenwoordiger bedoeld.

Bij het opstellen van dit beleid is Adullam zorgvuldig te werk gegaan. De centrale cliëntenraad (CCR), het adviesorgaan dat de belangen behartigt van de cliënten en hun vertegenwoordigers, is nauw betrokken geweest bij de totstandkoming van deze regeling en de gehanteerde tarieven.

Verblijf zonder behandeling

Binnen Adullam zijn Schoonsterheim, Lindenheim, Beekheim, Molenheim en Polderheim verblijfsvoorzieningen zónder behandeling. Het merendeel van de kosten van zorg en begeleiding wordt via de AWBZ vergoed.

De overige kosten komen voor rekening van de zorgverzekering (bijvoorbeeld medicatie en kosten van behandelaars) of voor eigen rekening (bijvoorbeeld aanvullende diensten).

PGB-cliënten

Ook voor cliënten die verblijven op een voorziening van Adullam en die daarvoor gebruik maken van een PGB is deze brochure van toepassing. Dat geldt ook voor de PGB-cliënten die wonen binnen een instelling van Adullam (Muiderheim, Kroonheim (inclusief De 10 Domeinen) en Zuiderheim), waar normaal gesproken verblijf met behandeling geleverd wordt.

Omdat in de PGB-tarieven de functie behandeling niet is opgenomen, geldt voor deze PGB-cliënten dus de regeling voor verblijf zonder behandeling.

Verplichte eigen bijdrage

De zorg- en dienstverlening voor het verblijf bij Adullam wordt bekostigd vanuit de AWBZ (Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten). Als u deze AWBZ-zorg ontvangt op basis van zorg-in-natura, dan betaalt u een verplichte, inkomensafhankelijke eigen bijdrage aan de overheid via het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Meer informatie hierover vindt u op www.hetcak.nl of via telefoonnummer 0800-0087.



Bij cliënten met een PGB wordt een beperkte eigen bijdrage ingehouden op het bruto budget dat van het zorgkantoor ontvangen wordt. Daarnaast vraagt Adullam van deze PGB-clieñten een zogenaamde eigen verblijfsbijdrage om daarmee de kosten van het verblijf (huisvesting e.a.) te betalen. Een deel van de diensten die in deze brochure zijn beschreven, kan voor rekening van de persoonlijk afgesloten zorgverzekering komen. Afhankelijk van de gemaakte keuzes, komt een groter of kleiner bedrag voor eigen rekening (via het eigen risico).

Bijdrage aanvullende diensten

Naast de AWBZ-zorg levert Adullam ook aanvullende producten en diensten die niet onder de AWBZ vallen, bijvoorbeeld: het verzorgen van de was, het gebruik van de telefoon, een dagje uit, enzovoort. Hiervoor vraagt Adullam een bijdrage van de cliënt.

In deze brochure informeren wij u over de producten en diensten waarvoor Adullam een eigen bijdrage vraagt. U mag uiteraard zelf een keuze maken of u gebruik wilt maken van de betreffende producten en diensten.

Gebruik maken van extra producten en diensten binnen Adullam

Adullam wil voor haar cliënten graag extra mogelijkheden bieden die het wonen binnen een woonvoorziening aantrekkelijker maken of waarmee de familie ontlast wordt. Dit kunnen uiteenlopende dingen zijn, denk bijvoorbeeld aan praktische zaken zoals het verzorgen van de was, het begeleiden bij een artsbezoek of bijvoorbeeld het ondernemen van ontspannende activiteiten.

Binnen de budgetten die Adullam van de overheid krijgt, is het niet (meer) mogelijk om al deze extra producten en diensten vanuit de organisatie te vergoeden. Een bijdrage van de cliënt hierin is onvermijdelijk. Het kán zijn dat iets niet genoemd is in deze brochure wat de cliënt wel graag zou willen; overleg in dat geval met de eerstverantwoordelijk begeleider.

Tarieven

De tarieven die Adullam hanteert voor de diverse producten en diensten worden bij het afsluiten van een zorg- en dienstverleningsovereenkomst aan de cliënt verstrekt. De actuele tarieven vindt u op onze website <http://www.adullamzorg.nl/zorgaanbod/indicatie-en-bekostiging>.

Overzicht van (aanvullende) producten en diensten

In onderstaande tabel treft u een overzicht aan van de diverse producten en diensten die Adullam levert. Voor een aantal producten of diensten brengt Adullam een tarief in rekening.

Inrichting en huisvesting

Inrichtings- en huisvestingskosten	Kosten Adullam	Kosten cliënt (evt. vergoeding zorgverzekeraar)	Eigen bijdrage	Opties/toelichting
Energiekosten: gas, water en elektra	•			
Afwerking wanden en vloeren	•			
Aanpassingen die nodig zijn vanwege een ziekte of aandoening; bijvoorbeeld	•			

Inrichtings- en huisvestingskosten	Kosten Adullam	Kosten cliënt (evt. vergoeding zorgverzekeraar)	Eigen bijdrage	Opties/toelichting
verhoogd toilet of handgrepen				
Aanleg van brandveiligheidsvoorzieningen	•			
Aanleg van standaard telefonie-infrastructuur	•		Variabele bijdrage voor het gebruik	Afhankelijk van de extra kosten
Inrichting van de algemene ruimten	•			
Eventueel een eigen leunstoel in de gezamenlijke huiskamer		•		
Gordijnen en meubilair in de eigen kamer		•		
Zonwering indien nodig bij direct zonlicht	•			
Schoonmaken kamer/appartement	•			

Wanden en vloeren

Adullam zorgt ervoor dat het appartement of de zit-/slaapkamer in goede staat wordt opgeleverd (geschilderd en gesausd of behangen). Adullam hoeft niet voor elke cliënt opnieuw te schilderen of te behangen, maar alleen als de staat van het onderhoud daartoe aanleiding geeft. Indien de cliënt aan de inrichting een eigen invulling wil geven, bijvoorbeeld door voor een eigen behang te kiezen, komen deze kosten voor rekening van de cliënt.

Wanneer Adullam de cliënt vraagt om intern te verhuizen, betaalt Adullam de kosten van het opknappen van de kamer. Indien de cliënt zelf intern wil verhuizen naar een andere kamer, dan komen de kosten hiervoor voor rekening van de cliënt.

Gordijnen en meubilair in de eigen kamer

De cliënt mag zelf zijn kamer of appartement inrichten. De kosten van gordijnen en meubilair komen voor rekening van de cliënt. Indien het voor de cliënt financieel niet mogelijk is het appartement of de kamer zelf in te richten, zorgt Adullam voor een eenvoudige inrichting. Deze inventaris blijft eigendom van Adullam.

Eigen meubilair in gezamenlijke ruimten

Wanneer de cliënt een eigen leunstoel bijvoorbeeld in de gezamenlijke huiskamer wenst, is dat bespreekbaar. De aanschafkosten komen voor rekening van de cliënt.

Schoonmaken kamer of appartement

Adullam zorgt voor het schoonmaken van het appartement of de kamer. Kan de cliënt zelf nog schoonmaken dan kan Adullam vragen om mee te helpen. De kosten voor het schoonmaken en de schoonmaakartikelen komen voor rekening van Adullam.



Persoonlijke verzorging

Persoonlijke verzorging	Kosten Adullam	Kosten cliënt (evt. vergoeding zorgverzekeraar)	Eigen bijdrage	Opties/toelichting
Shampoo, zeep, tandpasta e.d. voor dagelijkse hygiëne		•		
Toiletpapier, handschoenen die medewerkers gebruiken bij de verzorging/verpleging	•			
Kapper of pedicure (zonder medische verklaring van huisarts)		•		
Pedicure of andere behandelaar (met medische verklaring, in verband met aandoening of beperking)		•		
Incontinentiemateriaal		•		
Hulpmiddelen algemeen	•			
Persoonsgebonden hulpmiddelen		•		Eventueel via gemeente

Producten voor de algemene dagelijkse verzorging

De cliënt kiest en betaalt de producten, zoals shampoo en zeep, voor de algemene dagelijkse hygiënische verzorging.

Pedicure

Wanneer de cliënt vanwege zijn ziekte of handicap niet zelf zijn nagels kan knippen, dan regelt de begeleiding dit. Overige kosten van de pedicure, bijvoorbeeld het weghalen van eelt of likdoorns, komen voor rekening van de cliënt zelf.

Hulpmiddelen algemeen

Als Adullam vindt dat er bepaalde hulpmiddelen nodig zijn bij de verzorging door de medewerkers, dan zal Adullam zelf de hulpmiddelen, zoals tilliften, aanschaffen en betalen.

Persoonsgebonden hulpmiddelen

Persoonsgebonden hulpmiddelen die verband houden met de aandoening of beperking (bijvoorbeeld rolstoel, orthopedisch schoeisel, verpleegmiddelen) worden veelal via de plaatselijke gemeente of de zorgverzekeraar vergoed. Hetzelfde geldt voor het onderhoud van een rolstoel of andere hulpmiddelen.

Voeding

Voeding	Kosten Adullam	Kosten cliënt (evt. vergoeding zorgverzekeraar)	Eigen bijdrage	Opties/toelichting
Voeding: maaltijden, drinken, fruit, tussendoortjes	•			
Extraatjes met bijvoorbeeld verjaardagen		•		
Dieetvoeding op medische indicatie (bijv. zoutarm)	•			
Specifieke dieetvoeding (bijv. vloeibare voeding)	•			

Voeding	Kosten Adullam	Kosten cliënt (evt. vergoeding zorgverzekeraar)	Eigen bijdrage	Opties/toelichting
Dieet op verzoek		•	Variabel	Afhankelijk van de extra kosten

Dieetvoeding op medische indicatie

Adullam zorgt voor een dieet dat medisch noodzakelijk is vanwege de ziekte of aandoening van de cliënt (bijvoorbeeld een zoutarm of eiwitrijk dieet). Een dieet dat niet is voorgeschreven door een arts of diëtist, komt voor rekening van de cliënt zelf. De medisch noodzakelijke dieetproducten of voedingssupplementen, noodzakelijk in verband met de aandoening van de cliënt, worden door de zorgverzekeraar vergoed.



Medische zorg

Medische verzorging	Kosten Adullam	Kosten cliënt (evt. vergoeding zorgverzekeraar)	Eigen bijdrage	Opties/toelichting
Basiszorg	•			
Specialistische zorg		•		
Begeleiding naar arts, therapeut of specialist	•	•	€ 30,00 per uur	Afhankelijk van medische verwijzing
Kosten van vervoer	•	•	€ 0,29 per km (personenauto) € 0,40 per km ((rolstoel)bus)	Afhankelijk van medische verwijzing
Medicijnen	•			
Medicijnen niet voorgeschreven door arts		•		

Basiszorg

De kosten van de medische basiszorg en specifieke behandeling die de cliënt nodig heeft in verband met de aandoening waarvoor hij bij Adullam woont, worden veelal vergoed door de zorgverzekeraar. Hierbij kan onder meer gedacht worden aan een huisarts, tandarts, diëtist, ergotherapeut, fysiotherapeut, tandarts en logopedist. Adullam wil kwalitatief goede zorg verlenen, daarom komt de inzet van de orthopedagoog en de eventuele inzet van de AVG (arts verstandelijk gehandicapten) voor rekening van Adullam.

Begeleiding naar arts, therapeut of specialist

Indien aan het bezoek aan de arts, therapeut of specialist een medische verwijzing ten grondslag ligt, zal Adullam zorgdragen voor de nodige begeleiding en het vervoer, als de cliënt dit niet zelfstandig of met behulp van iemand uit het sociale netwerk kan. Adullam kan hierbij ook vrijwilligers inzetten. Als deze medische verwijzing ontbreekt, dan kan Adullam de kosten van de begeleiding in rekening brengen. De afspraken hierover worden vastgelegd in het Individueel Zorg- en Activiteitenplan (IZAP).

Kosten van vervoer

Wanneer Adullam cliënten begeleidt naar een arts of therapeut die onder de AWBZ-zorg valt, komen de kosten van het vervoer door Adullam voor rekening van Adullam.

Wanneer een behandeling niet onder de AWBZ-zorg valt, dan komen de kosten van vervoer voor rekening van de cliënt of de zorgverzekeraar. Als een medische verwijzing voor het bezoek aan de arts, therapeut of specialist ontbreekt, dan kan Adullam de kosten van het vervoer in rekening brengen.

Kleding, linnengoed en wasverzorging

Kleding, linnengoed en wasverzorging	Kosten Adullam	Kosten cliënt (evt. vergoeding zorgverzekeraar)	Eigen bijdrage	Opties/toelichting
Aanschaf kleding		•		
Kleding en linnengoed merken		•		
Linnengoed: handdoeken, washandjes en beddengoed		•		
Herstel kleding		•		
Wasverzorging	•	•	€ 37,50 p.m. € 12,00 p.m. € 6,00 p.m.	Bij volledige wasverzorging Bij gebruik Adullam apparatuur Bij gebruik eigen apparatuur op de woonvoorziening
Chemisch reinigen/stomen		•		

Aanschaf kleding

De cliënt en zijn familie zijn zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en het herstel van kleding. Is de familie hiertoe niet in staat, dan kan Adullam bij uitzondering hiervoor een vrijwilliger vragen.

Kleding en linnengoed merken

Persoonsgebonden kleding en linnengoed dient te zijn gemerkt om zoekraken te voorkomen. Als de familie zelf alle was verzorgt, dan is het merken van kleding en linnengoed toch aan te bevelen. Voor het zoekraken van ongemarkeerde kleding kan Adullam niet aansprakelijk worden gesteld.

Wasverzorging

De kosten voor het wassen van kleding zijn voor rekening van de cliënt. Binnen Adullam zijn er vier keuzemogelijkheden:

- Adullam draagt zorg voor de gehele was (inclusief drogen en strijken) tegen een vast maandtarief. Hierin zijn begrepen een vergoeding voor personele kosten, afschrijvingskosten van apparatuur en energie-, water- en wasmiddelkosten.
- De cliënt draagt zelf zorg voor het wassen, drogen en strijken van de kleding met gebruik van apparatuur van Adullam. Er wordt vanuit gegaan dat de cliënt hierbij geen begeleiding nodig heeft.
- De cliënt draagt zelf zorg voor het wassen, drogen en strijken van de kleding met gebruik van eigen apparatuur op de woonvoorziening. De kosten die in rekening gebracht worden, betreffen het gebruik van energie en water.



- De cliënt of zijn netwerk draagt zelf zorg voor de gehele was.

Moet kleding extra vaak gewassen worden als gevolg van ziekte of aandoening, dan komen de extra waskosten voor rekening van Adullam. Ook de waskosten van het linnengoed van Adullam komen voor rekening van Adullam.

Telefoon en internet

<i>Telefoon en internet</i>	Kosten Adullam	Kosten cliënt (evt. vergoeding zorgverzekeraar)	Eigen bijdrage	Opties/toelichting
Telefoon (aansluiting en toestel) op eigen kamer		•	Pm	
Vaste kosten bij aansluiting op eigen kamer		•	€ 5,00 / maand	
Gesprekskosten		•	€ 5,00 / maand € 10,00 / maand € 20,00 / maand	Tot 30 min. per maand 30 min. tot 2 uur per maand Meer dan 2 uur per maand
Internet (aansluiting)	•		€ 10,00 / maand	
Internet (abonnement Kliksafe Pro)		•		
Computer voor cliënt (aanschaf en onderhoud)		•		

Telefoon op eigen kamer

Op sommige locaties kan de cliënt ervoor kiezen om een telefoonaansluiting in het appartement of de kamer te realiseren. U dient gebruik te maken van een toestel van Adullam, omdat deze moet aansluiten op het netwerk van Adullam. De kosten van de telefonie-infrastructuur komen voor rekening van Adullam. De kosten van het telefoontoestel komen voor rekening van de cliënt. Daarnaast betaalt de cliënt een vast bedrag van € 5,- per maand voor de aansluitkosten.

Gesprekskosten

Bij gebruik van de telefoon op de eigen kamer of van de locatie worden de gesprekskosten in rekening gebracht. Er wordt een inschatting gemaakt van het gemiddelde aantal belminuten, waarna een vast bedrag in rekening wordt gebracht. Indien nodig of gewenst zal dit tarief worden aangepast.

Ontspanningsactiviteiten

<i>Ontspanningsactiviteiten</i>	Kosten Adullam	Kosten cliënt (evt. vergoeding zorgverzekeraar)	Eigen bijdrage	Opties/toelichting
Uitstapjes	•	•	Variabel	Loopt via de bewonerskassen op de locaties.
Bewonersvakantie	•	•	Variabel	Vooraf vindt overleg plaats.
Extra begeleiding bij ontspanningsactiviteiten		•	€ 30,00 per uur	Bij deelname door meerdere cliënten worden de kosten gedeeld.
Vervoer bij ontspanningsactiviteiten		•	€ 0,29 per km (personenauto) € 0,40 per km ((rolstoel)bus)	Bij deelname door meerdere cliënten worden de kosten gedeeld.

Uitstapjes

Het kan zijn dat Adullam een uitstapje organiseert. Deelname hieraan is niet verplicht. De kosten van uitstapjes worden niet vergoed vanuit de AWBZ. Ter dekking van deze extra kosten wordt een bijdrage van de cliënt gevraagd.

Bewonersvakantie

Indien Adullam een vakantie organiseert voor de cliënten, wordt een aanvullende bijdrage gevraagd voor alle extra kosten (boven de normale kosten bij verblijf bij Adullam), bijvoorbeeld de kosten voor reizen, huur van de accommodatie, extra begeleiding en entreegelden.

Extra begeleiding bij ontspanningsactiviteiten

In een aantal situaties vraagt het gebruik maken of bezoeken van ontspannende activiteiten om extra begeleiding. Ook wanneer de cliënt op bezoek wil bij familie of vrienden en daarbij begeleiding nodig heeft, kunnen wij eventueel extra begeleiding bieden. Informeer naar de mogelijkheden bij de evb'er.

Indien sprake is van bovengemiddelde begeleiding (individueel of voor de groep), worden de kosten van die extra begeleiding bij de cliënt in rekening gebracht op basis van een uurtarief.

Om de kosten voor de cliënt zo laag mogelijk te houden, zet Adullam bij veel ontspannende activiteiten vrijwilligers in, denk hierbij aan het begeleiden naar clubmiddagen, verenigingen, avondschoon en dergelijke. We hopen dat er in de toekomst voldoende vrijwilligers/mantelzorgers zijn om deze mogelijkheid te kunnen blijven bieden.

Vervoer bij ontspanningsactiviteiten

Adullam is niet verplicht te zorgen voor vervoer bij bijvoorbeeld familiebezoek of ontspanningsactiviteiten. Bij begeleiding door Adullam komen de kosten van vervoer voor rekening van de cliënt. De gemeente heeft voor vervoer binnen de regio voorzieningen op grond van de Wmo. De gemeente bepaalt wanneer vervoer naar sociale activiteiten worden vergoed. Sociaal vervoer buiten de regio wordt mogelijk gemaakt door Valys.

Meer weten?

In deze brochure vindt u een aantal voorbeelden van extra producten en diensten die wij kunnen bieden en wat de kosten daarvan zijn.

Wanneer u nog vragen heeft over de extra hulp vanuit Adullam of bijzondere wensen heeft, neem dan gerust contact op de evb'er. We zullen er alles aan doen om de gewenste ondersteuning te bieden.

Wilt u weten op welke producten en diensten u recht heeft? Download dan de publieksbrochure *'Daar heb je recht op in een AWBZ-stelling'* van het College van zorgverzekeringen via de website van Adullam <http://www.adullamzorg.nl/zorgaanbod/indicatie-en-bekostiging>.

